**Vertrauen stärken: Ihre Vorteile einer PCI DSS-Zertifizierung**

- Datensicherheit und Schutz Ihrer Kunden und Ihres Unternehmens
- Reduzierung von Unternehmensrisiken durch Datenminimierung und -vermeidung
- Potential für mehr Kreditkarteneinsätze und höhere Umsätze durch Vertrauen und Zufriedenheit Ihrer Kunden
- Schutz Ihrer Reputation durch Vermeidung von Kartendatenmissbrauch
- Einhaltung von gesetzlichen, regulatorischen und vertraglichen Vorgaben

Den wirksamen Schutz vor Angriffen und kriminellen Bedrohungen bekommen Sie sogar mit Brief und Siegel: Denn der von uns beauftragte Zertifizierer usd AG (vom PCI Security Standards Council zugelassen) bestätigt Ihnen die PCI-Zertifizierung durch die Vergabe des virtuellen Siegels „PCI DSS compliant".

**Unser Tipp:**
Platzieren Sie das Siegel auf Ihrer Website und zeigen Sie dadurch unübersehbar, dass das Bezahlen mit Kreditkarte über Ihre Internetseiten sicher ist und dass die eingegebenen Kreditkartendaten geschützt sind!

**Besonderheit für Hotels im Präsenzgeschäft**
Hotels mit VISA-Akzeptanz und ausschließlichem Vor-Ort-Geschäft (via Bezahlterminals) dürfen eine vereinfachte Selbstauskunft für Hotels ausfüllen. Die vereinfachte Selbstauskunft erfordert die Bestätigung einiger weniger Aussagen zum sicheren Umgang mit Kartendaten und kann mittels des beigelegten Fragebogens erbracht werden.

**Sie haben Fragen? Sie brauchen Hilfe? Nehmen Sie Kontakt auf!**
Wünschen Sie weitere Informationen zur PCI DSS-Zertifizierung? Benötigen Sie Hilfe beim Ausfüllen der Selbstauskunft? Ihre Selbstauskunft ergibt, dass Sie nicht „compliant" sind? Wir helfen Ihnen weiter, wenn Sie Unterstützung brauchen – zusammen mit unserem Zertifizierungspartner, der usd AG.

**Die richtige Adresse rund um das Thema PCI DSS-Zertifizierung:**
support@kartensicherheit.vr-pay.de

**Oder Sie wenden sich per Telefon an unser Competence Center:**
Telefon: +49 6102 8631-740
Montag bis Freitag: 8.00–18.00 Uhr

Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

CardProcess

**CardProcess GmbH**
Wachhausstraße 4
76227 Karlsruhe

**Geschäftsstelle Ettlingen**
Am Hardtwald 3
76275 Ettlingen

**Geschäftsstelle Frankfurt**
Saonestraße 3a
60528 Frankfurt am Main

**www.vr-pay.de**

VR pay

# Sicherheit geben

## Ihre PCI DSS-Zertifizierung – Sicherheit für Ihre Kunden und Ihr Unternehmen

## Sicherheit ist unverzichtbar

Laut einer EHI-Studie[1] sehen Händler die Sicherheit und den Datenschutz als wichtigste Bausteine für erfolgreiche Zahlungssysteme an. Diese Aspekte sind auch für CardProcess wesentlich: deshalb sind wir bereits nach PCI DSS Level 1 zertifiziert.

### Folgen eines Kartendatenabgriffes

2016 haben Internetkriminelle in Deutschland mehr als 82.000 Straftaten begangen und dabei einen Schaden von mehr als 51 Millionen Euro verursacht.[2]

Die Folgen eines erfolgreichen Datenabgriffes sind weitreichend wie beispielsweise der potentielle Verlust von Umsatz, Kunden, Reputation, Vertrauen und eine mögliche Insolvenz. Die Kreditkartenakzeptanz wird unverzüglich gesperrt und der monetäre Schaden durch Folgekosten (Sperrung und Tausch von Kreditkarten, Strafzahlungen an die Kreditkartenorganisationen) ist immens.

### PCI DSS: Schutz durch Sicherheit

Im Jahr 2006 haben die führenden internationalen Kreditkartenorganisationen zur Gewährleistung der Datensicherheit einen weltweit gültigen Sicherheitsstandard eingeführt. Entstanden ist dieser aus getroffenen Gegenmaßnahmen zu den Ursachen erfolgreicher Kompromittierungen. Absolut relevante Empfehlungen werden in einem Standard gesammelt und fortlaufend weiterentwickelt. Setzen Sie als Händler PCI DSS um, sind die Kreditkartenzahlungen, aber auch Ihr gesamtes Unternehmen, sicherer. Der PCI DSS ist für sämtliche Einrichtungen, die Kreditkartendaten entgegennehmen, speichern, übermitteln oder verarbeiten, bindend und dient letztendlich Ihrem eigenen Schutz.

[1] EHI-Research: Payment-Entwicklungen 2017
[2] Quelle: BKA Bundeslagebild Cybercrime 2016

Er umfasst insgesamt sechs Zielsetzungen, die sich in 12 Hauptanforderungen unterteilen:

- Aufbau und Pflege eines sicheren IT-Netzwerks
- Schutz von Karteninhaberdaten
- Implementierung eines Programms zur Handhabung von Sicherheitslücken
- Verwendung von starken Maßnahmen bei der Zugangskontrolle
- Regelmäßiges Überwachen und Testen der Netzwerke
- Pflege einer Richtlinie zur Informationssicherheit

Die Zertifizierungsanforderungen (Prüfmethoden) sind abhängig von der Risikoeinstufung des Händlers. Das Risiko wiederum wird maßgeblich durch die Anzahl der Bezahlvorgänge und damit der verarbeiteten Daten sowie der Art der Verarbeitung beeinflusst (POS, MOTO, E-Commerce – über eine Payment Page, über eine Schnittstelle, über ein IP-Terminal, usw.).

Sollten Sie als Händler Kreditkartendaten selbst verarbeiten und/oder speichern, übernehmen Sie die Verantwortung für die Sicherheit der Daten. Dies birgt ein nicht unwesentliches Risiko, welchem nur mit beträchtlichem Aufwand gegengesteuert werden kann.

### Hilfe bei Ihrer PCI DSS-Zertifizierung

Damit wir Ihre Kreditkartenakzeptanz freischalten können, ist eine PCI DSS-Zertifizierung notwendig. Diese ist nach 12 Monaten zu erneuern. Nutzen Sie dazu einfach unsere PCI DSS-Plattform.

### Anmelden

Sie finden unsere PCI DSS-Plattform online unter **https://kartensicherheit.vr-pay.de.**
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, die Sie per E-Mail erhalten haben.

### Kurzfragebogen

Per Kurzfragebogen wird in wenigen Schritten automatisch die für Ihr Unternehmen passende Prüfmethode bestimmt.

### Selbstauskunft

Füllen Sie nun die Selbstauskunft aus. Hier ist die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsanforderungen notwendig. Ein technischer Ansprechpartner sollte verfügbar sein. Um Ihnen die Umsetzung der Sicherheitsanforderungen so einfach wie möglich zu machen und Ihre Sicherheit zu verbessern, haben wir auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Sicherheitspakete (u. a. Policy Template, webbasiertes Online-Training, Security Scans) entwickelt. Diese können Sie direkt auf der PCI DSS-Plattform erwerben.

### Freischaltung Ihrer Akzeptanzen

Nach der erfolgreichen Durchführung Ihrer PCI DSS-Zertifizierung schalten wir Ihre Kreditkartenakzeptanz(en) frei. Sollten Sie Fragen zu PCI DSS haben, steht Ihnen unser PCI DSS Competence Center gerne beratend zur Seite.

### Hinweis

Falls die Selbstauskunft ergibt, dass Sie nicht „compliant“ sind und Ihre Systeme deshalb einer weiteren Prüfung unterzogen werden müssen, unternehmen Sie bitte die weiteren auf der PCI DSS-Plattform angegebenen Schritte.